Публичная оферта договора поставки №01-1

г. Москва

Дата размещения оферты 08.06.2017 г.

Дата вступления оферты в силу: 09.06.2017 г.

Приведённая ниже информация является предложением (далее - Оферта) от Индивидуального предпринимателя Лавровой Ольги Борисовны (далее - Поставщик), с одной стороны, любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу в РФ (далее - Покупатель) с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключить Договор поставки (далее - Договор), на описанных ниже условиях:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Поставщик поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает запасные части, аксессуары и технические жидкости для автомобилей различных моделей (далее – «Товар»), согласно заказу (-ам) (далее – «Заказ»).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Заказ - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о количестве Товара, его применяемости, сроке (-ах) поставки, месте назначения поставки Товара, цене, о прочих условиях. Заказ является неотъемлемой частью Договора, нумеруется и имеет идентифицирующие его с Договором признаки: ссылку на номер Договора, дату его заключения.
	2. Заказ исполняется после поступления предоплаты в кассу или на расчетный счет Поставщика. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня (за расчет принимается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями), в случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней. Срок поставки Товара является ориентировочным. Срок поставки Товара, указанный в Заказе, пресекается в момент информирования Покупателя посредством телефонной (проводной/беспроводной) либо электронных средств связи о возможности получения Товара у Поставщика, при этом датой фактической поставки Товара является дата передачи Товара Поставщиком Покупателю. Факт информирования Покупателя фиксируется в электронной системе Поставщика. Максимальный срок поставки Товара – не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.
	3. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара. При получении Товара Покупатель предъявляет Поставщику доказательство оплаты Товара, указывает номер Заказа. При отсутствии претензий по ассортименту, количеству и качеству Товара, подписывает накладную, один экземпляр которой остается у Покупателя, второй передается Поставщику.
	4. В случае если Товар не поставлен Поставщиком, а Покупатель не заявил требования о возврате уплаченных денежных средств, Покупатель не вправе требовать от Поставщика штрафных санкций в виде оплаты за пользование чужими денежными средствами.
	5. Настоящий Договор, размещенный по адресу [https://china-motor.ru/offer/](http://www.china-motor.ru/), является договором оферты. Регистрация и/или оформление Заказа на сайте [http://www.china-motor.ru](http://www.china-motor.ru/)/ считается акцептом Покупателя условий Договора и/или Заказа.
	6. Оплата Заказа считается акцептом Покупателя условий Заказа.
	7. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [https://china-motor.ru/offer/](http://www.china-motor.ru/) и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Поставщиком.
	8. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: [https://china-motor.ru/offer/](http://www.china-motor.ru/), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в публичной Оферте.
	9. Поставщик обязуется уведомить Покупателя о предполагаемых изменениях Оферты в срок не позднее 14 (четырнадцати) дней до момента их наступления. Отсутствие запроса от Покупателя о расторжении Договора в связи с предполагаемыми изменениями Оферты автоматически является согласием (безусловным акцептом) с изменениями в публичной Оферте и Договоре.
	10. В случае отзыва оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты. При этом все обязательства Сторон должны быть исполнены полностью вне зависимости от срока прекращения действия Оферты.
	11. Покупатель дает согласие на обработку Поставщиком персональных данных, указанных Покупателем (представителем Покупателя) при регистрации на сайте Поставщика и заключении Договора, в том числе на совершение Поставщиком действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ
	«О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Поставщик обязан:
		1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа и информацией, полученной от Покупателя. Поставщик освобождается от ответственности за поставку Товара ненадлежащего качества (возможность применения Товара по назначению), если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Покупателя.
		2. При изменении условий Заказа, оформить (если требуется) новый Заказ.
	2. Поставщик имеет право:
		1. Приступить к исполнению Заказа в случае отсутствия предоплаты в соответствии с п. 2.2 Договора.
		2. При отсутствии выбранного Покупателем Товара, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар.
		3. При необходимости, при выдаче Товара, потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.
		4. Применить санкции в порядке, предусмотренном п. 3.3.4 настоящего Договора.
	3. Покупатель обязан:
		1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя и/или все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства, переоборудовании автомобиля в части Товара либо смежных с ним узлов/агрегатов или установки нестандартного оборудования или агрегатов как с внесением данных изменений в регистрационные документы, так и без него, а также, в случае если Покупателю известно, сообщить о возможной фальсификации/неточности VIN - кода или номеров агрегатов. При не предоставлении вышеуказанных данных и/или предоставлении ошибочных сведений, бремя доказывания поставки Поставщиком Товара ненадлежащего качества лежит на Покупателе.
		2. При отсутствии полных данных на автомобиль, к которому подбирается Товар, сообщить об этом Поставщику.
		3. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене на Товар.
		4. Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Поставщика. При неисполнении данного обязательства, Покупатель уплачивает неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств - 0,1% от размера стоимости Товара за каждый день просрочки. Оплата производится в день получения Товара.
	4. Покупатель имеет право:
		1. Потребовать возврата предоплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
		2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Поставщиком.
		3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Поставщику расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению Договора в размере понесенных Поставщиком фактических затрат.
		4. До заключения Договора на сайте по адресу [http://www.china-motor.ru](http://www.china-motor.ru/), ознакомиться с предоставляемой информацией об адресе места нахождения Поставщика, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Поставщиком гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведении, письменно запросить Поставщика о предоставлении таких сведений.

Правоотношения и ответственность сторон регулируются нормами законодательства РФ.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за не выполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

1. **КАЧЕСТВО ТОВАРА**
	1. Поставщик предоставляет Покупателю гарантию на Товар в порядке, предусмотренном приложением 1 к Публичной оферте договора поставки №01-1.
	2. В случае предъявления Поставщику претензий относительно качества Товара, для проведения Поставщиком проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Поставщику документы, предусмотренные п. 4.2 приложения 1 к Публичной оферте договора поставки №01-1, в том числе Заявку на возврат по форме, предусмотренной приложением 2 к Публичной оферте договора поставки №01-1
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров и разногласий обязателен.
	2. Претензии Сторон по спорным вопросам должны быть составлены в письменной форме. Срок рассмотрения претензии, то есть принятие либо отклонение претензии, - 10 (десять) банковских дней с момента получения соответствующей претензии.
	3. Если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, то споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению Арбитражным судом города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Поставщика:**

Индивидуальный предприниматель Лаврова Ольга Борисовна

Адрес: 107140, г. Москва, Верхняя Красносельская, д. 10, корп. 1, кв. 65.

ИНН 770870710409

ОГРНИП 315774600223940

Банковские реквизиты: р/с 40802810240000025030 в ПАО «Сбербанк России» Красногорский ДО № 9040/00900 Западного Головного отделения по МО

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и любая другая форма договора, в соответствии со [статьeй 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=177647;fld=134;from=162742-4988;rnd=0.33154829242266715).

**Приложение 1 к Публичной оферте договора поставки№ 01-1**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**«О гарантии»**

1. **Общие условия**
	1. Возврат Товара Поставщику возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением, если иное не вытекает из двустороннего согласования сторон.
	2. Категории Товара:
* «оригинальный» - товар, изготовленный производителем автотранспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженном непосредственно на Товаре (его упаковке);
* «неоригинальный» (заменитель) - товар, изготовленный производителем, не являющимся производителем автотранспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером Товара.

1.2.1. Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.

1.2.2. Товар всех категорий в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.

* 1. Заказ (либо его часть, в случае, если товары, указанные в различных частях Заказа, не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю на основании подписанных Покупателем либо его надлежаще уполномоченного представителем приложений к Договору.
	2. Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования, комплекту присваивается единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта. По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия вышеуказанного договора.
	3. По исполнении Заказа (либо его части) обязательства Поставщика перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Поставщика считаются исполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.
	4. В настоящем положении под станцией технического обслуживания (по тексту также «СТО», «СТОА», «Сервис»), понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 1 ноября 1992 г. N 43).
1. **Условия возврата**
	1. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты как упаковки, так и Товара, а также наличия штрих-кода с номером заказа на упаковке, либо непосредственно на самом Товаре. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате. Срок возврата Товара надлежащего качества устанавливается действующим законодательством РФ.
	2. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при выполнении сторонами условий, установленными ч. 3 настоящего Положения.
	3. Покупатель проверяет Товар при получении с целью выявления возможных механических повреждений, полноты комплектности и ассортимента (соответствия каталожных номеров заказанным). Поставщик не принимает претензии по внешним недостаткам Товара, его количественного и ассортиментного несоответствия после приемки Товара Покупателем и проставления последним подписи в соответствующем приложении к Договору. Отсутствие подписанных Покупателем приложений к Договору, свидетельствующих об отсутствии претензий Покупателя к Товару, не лишает Поставщика права ссылаться на иные средства доказывания подтверждения продажи Покупателю Товара надлежащего качества и в необходимом Покупателю количестве.
	4. Товар, в виде кузовных листовых деталей, имеющий повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, а также пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.
	5. В случае замены производителем Товара каталожных номеров Товара и/или произведенной производителем Товара замены Товара на аналогичный Товар другого производителя, если это не влияет на потребительские свойства Товара и он может быть использован Покупателем по назначению без ущерба качеству и основным потребительским свойствам, качество Товара считается надлежащим. Возврат такого Товара возможен в порядке, установленном п. 2.1 настоящего Положения.
2. **Гарантийные обязательства**
	1. Гарантия на товар категории оригинальный:

3.1.1. Товар категории оригинальный, изготовленный автопроизводителями автотранспортных средств, устанавливается у соответствующего официального дилера, который, при наступлении гарантийного случая, выдает пакет документов, подтверждающих заводской брак Товара. Такие документы вместе с Товаром направляются Покупателем в адрес Поставщика для дальнейших гарантийных процедур.

3.1.2. Гарантия на Товар устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания официального дилера соответствующего производителя. Гарантийный срок составляет 6 месяцев, в случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем.

3.2. Гарантийный срок на товар категории неоригинальный:

3.2.1. Гарантия устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания, соответствующей условиям п. 1.6 настоящего Положения. Гарантийный срок составляет 30 дней.

3.2.2. В случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем, указанные в гарантийных талонах и иных документах производителя.

1. **Обстоятельства, исключающие возврат Товара**
	1. Поставщик освобождается от ответственности за применимость Товара автомобилю Покупателя, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Поставщика провести проверку правильности подбора Товара, согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Поставщику в электронном виде через сайт [http://www.china-motor.ru](http://www.china-motor.ru/), оформляется Поставщиком в виде электронной записи в журнале с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки также в электронном виде. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Поставщиком Товара и заказанного Покупателем, обязательства Поставщика считаются надлежаще исполненными.
		1. В случае если Товар возвращается согласно ст. 25, ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Поставщика в причинении Покупателю убытков не предусматривается.
		2. Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).
	2. При предъявлении Поставщику претензий относительно качества Товара, для проведения Поставщиком проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Поставщику:
2. Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный СТОА, действующей согласно п. 1.6 настоящего Положения, или соответствующим официальным дилером.
	* + 1. Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

а) государственный номер автомобиля;

б) ФИО владельца автомобиля;

в) марка автомобиля, тип двигателя;

г) работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов;

д) идентификационный номер автомобиля - VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

1. Сертификат соответствия (копия, заверенная печатью СТОА) Сервиса на проведение данного вида работ, если данный вид работ подлежит обязательной сертификации с соответствии с требованиями законодательства и/или требованиями производителя.
2. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).
3. Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностике оборудования с подтверждением соответствия оборудования установленным ГОСТам.
4. Заявка на возврат (приложение 2 к Публичной оферте договора поставки №01-1)
	1. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:
* повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
* неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);
* повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
* шум (скрип, писк) тормозов;
* внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
* эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
* расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
* не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора);
* на амортизаторы, замененные в количестве менее 2 штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон);
* дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
* электрические запасные части, относящиеся к категории неоригинальные, за исключением товаров отдельных производителей, указанных в настоящем Положении;
* если Товар неоригинальной категории отличается цветом, химическим составом материала или имеет несущественные технологические отличия от аналогичного товара оригинальной категории, но при этом Товар является Товаром надлежащего качества.

**Приложение 2 к Публичной оферте договора поставки№01-1**

**(форма)**

|  |
| --- |
| ***Покупатель*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*наименование (физ.лицо, организация)***Контактное лицо*** *\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***ФИО |

**Заявка на возврат №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **от** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ по каталогу** | **Бренд**  | **Наименование**  | **№ заказа** | **Дата получения** | **Кол-во** | **Сумма,руб.** | **Код причины возврата** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Причина возврата** | **Код причины****возврата** | **Общие условия для возврата** | **Дополнительные условия** |
| * ошибка клиента
 | **1** | * сохранение товарного вида детали и упаковки
* наличие штрих-кода на упаковке, либо непосредственно на самой детали
* VIN код автомобиля
* фото детали и упаковки\*
 | При возврате качественного товара возможна уценка до 30% стоимости товара. |
| * пересорт
 | **2** | **-** |
| * некомплект
 | **3** | **-** |
| * недопоставка
 | **4** | **-** |
| * брак
 | **5** | * сертификат СТОА на право проведения данного вида работ
* заказ-наряд сервиса, чеки, накладные
* акт дефектовки (комиссия не менее 3-х человек, подписи, печати)
* заключение Сервиса о причинах неработоспособности Детали, выполненное на фирменном бланке
* фото детали и упаковки\*
 | **-** |
| * ошибка в подборе по VIN коду
 | **6** | * дата и номер запроса по VIN коду
* марка автомобиля, год выпуска
* VIN код автомобиля
* фото детали и упаковки\*
 | **-** |

**\*** Изображения на фотографиях, необходимые для рассмотрения возврата: Внешний вид упаковки, при наличии повреждения на упаковке вид снаружи и внутри; Стикер на упаковке крупным планом, внешний вид детали; Крупным планом место повреждения детали, бракованной части, отличия конструкции если детали парные или есть несоответствие конструкции. Допустимые форматы файла: jpg, gif, pdf, zip, doc, rtf. Размер каждого не должен превышать 1Мб, количество не более 10шт.

**Расшифровка причины возврата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_